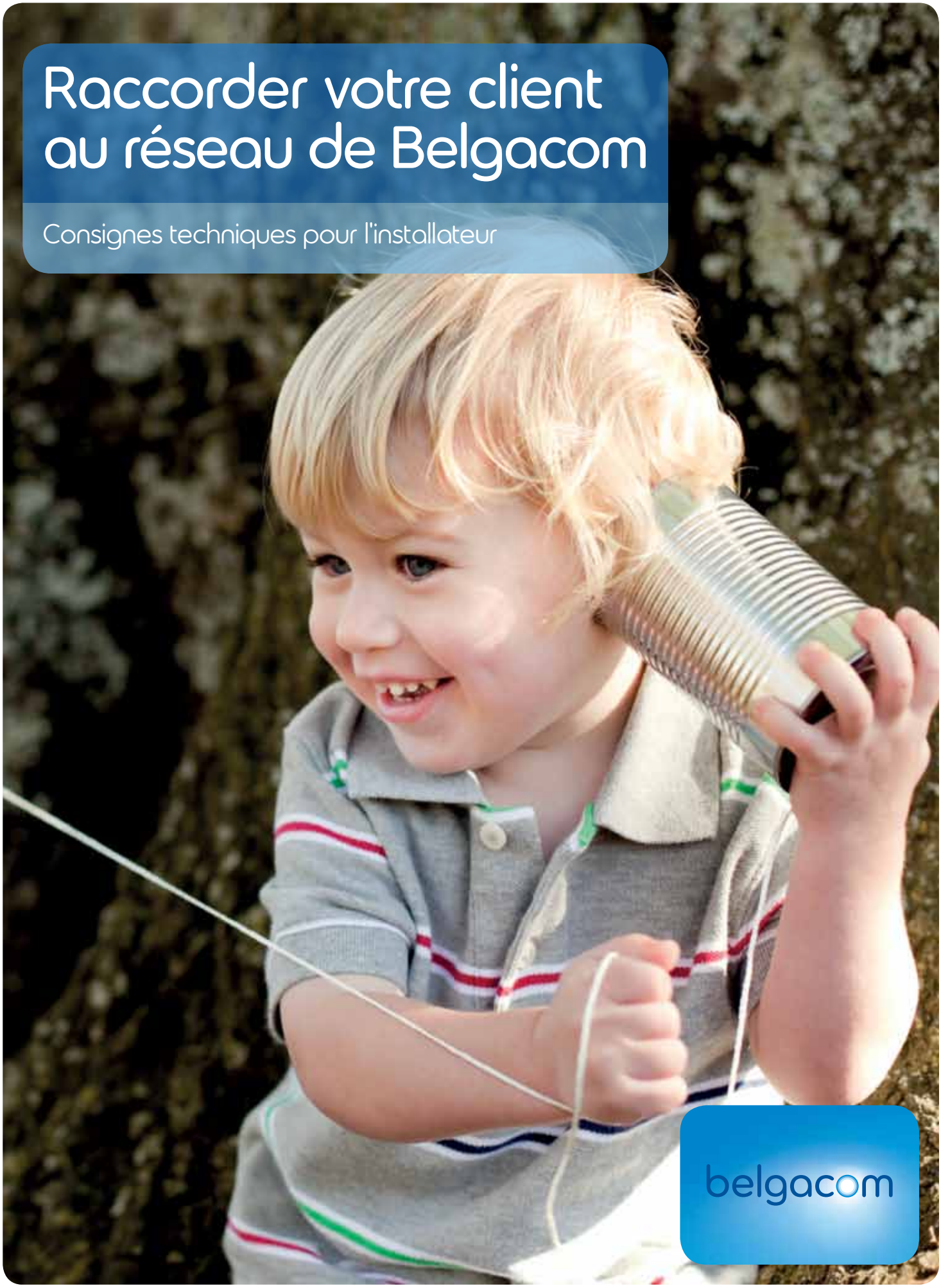
Raccorder votre client au réseau de Belgacom

Consignes techniques pour l'installateur



belgacom

Chaque jour plus de possibilités

Table des matières

1. Introduction 4

2. Comment devenir Business Partner ? 4

3. De quoi avez-vous besoin ? 5

3.1 Matériel utilisé pour la pose 5
3.2 Qu'est-ce que le Smart tube ? 6
3.3 Outils spéciaux 6

4. Les 4 étapes 7

ÉTAPE 1 : Généralités 7
ÉTAPE 2 : Pose du Smart tube 8
A. Calculer la longueur du Smart tube 8
B. Pousser le Smart tube dans la gaine d'attente 9
C. Conserver la sur-longueur du Smart tube à hauteur de l'alignement 9
ÉTAPE 3 : Étanchéification à l'eau et au gaz 10
ÉTAPE 4 : Installation du point de raccordement 11
A. Où installer le point de raccordement ? 11
B. Fixation du point de raccordement 12
C. Fixation du câble de raccordement dans le point de raccordement 12
D. Fixation et obturation du micro tube 13

5. À retenir absolument 14

6. Disponibilité pour le client 14

1. Introduction

Le présent document explique étape par étape comment raccorder une maison unifamiliale au réseau de Belgacom. Ce raccordement s'effectue à l'aide de notre nouveau Smart tube.

L'utilisation de ce câble signifie

> Plus de confort pour vos clients, plus d'opportunités pour vous

Le Smart tube est un **nouveau câble** qui vous permet de **raccorder de manière très simple et pratique** l'habitation de vos clients au réseau de Belgacom. Sa conception **durable** rendra aisée son adaptation aux **nouvelles évolutions technologiques**.

Vous pouvez procéder au placement du Smart tube simultanément à celui de l'installation électrique. C'est-à-dire qu'il vous suffit de creuser une seule tranchée, que vous ne serez pas obligé de garder ouverte. Un avantage que votre client ne manquera pas d'apprécier.

Vous proposez à vos clients un plus vaste éventail de solutions télécoms et ce, sans aucune obligation. Le raccordement du téléphone, de l'internet et de la TV digitale peut s'effectuer **à tout moment. Il suffit d'appeler le 0800 33 800**.

2. Comment devenir Business Partner ?

Vous pouvez vous inscrire sur le site **http://www.belgacom.be/businesspartners**

3. De quoi avez-vous besoin ?

Veiller à disposer du matériel suivant.

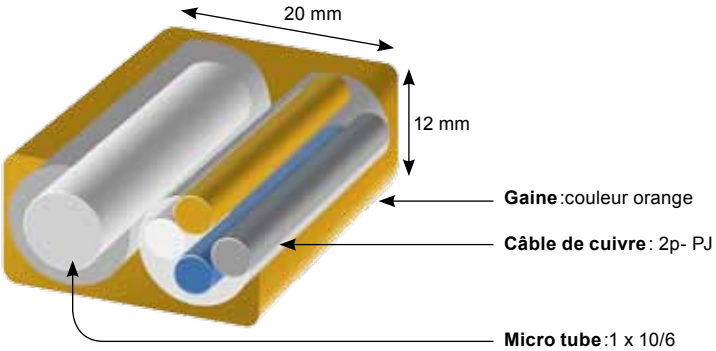
3.1 Matériel utilisé pour la pose

	Dénomination	Fournisseur
	Smart tube (agréé par Belgacom)	Via grossiste – Rexel & Cebeo
	Gas stop Smart tube (agréé par Belgacom)	
	NTP (Network Termination Point)	
	Fiche* avec carte d'information	
	Obturateur de passage mural (obturation du coude de raccordement)	Filoform

*Présentation variable

3.2 Qu'est-ce que le Smart tube ?

- Un nouveau câble agréé par Belgacom
- Permet de réaliser en toute simplicité le raccordement au réseau de Belgacom
- Durabilité : conception adaptée aux technologies du futur
- La gaine orange recouvre un câble de cuivre et un tube creux (micro tube). La gaine du Smart tube est perforée et facile à retirer.



3.3 Outils spéciaux

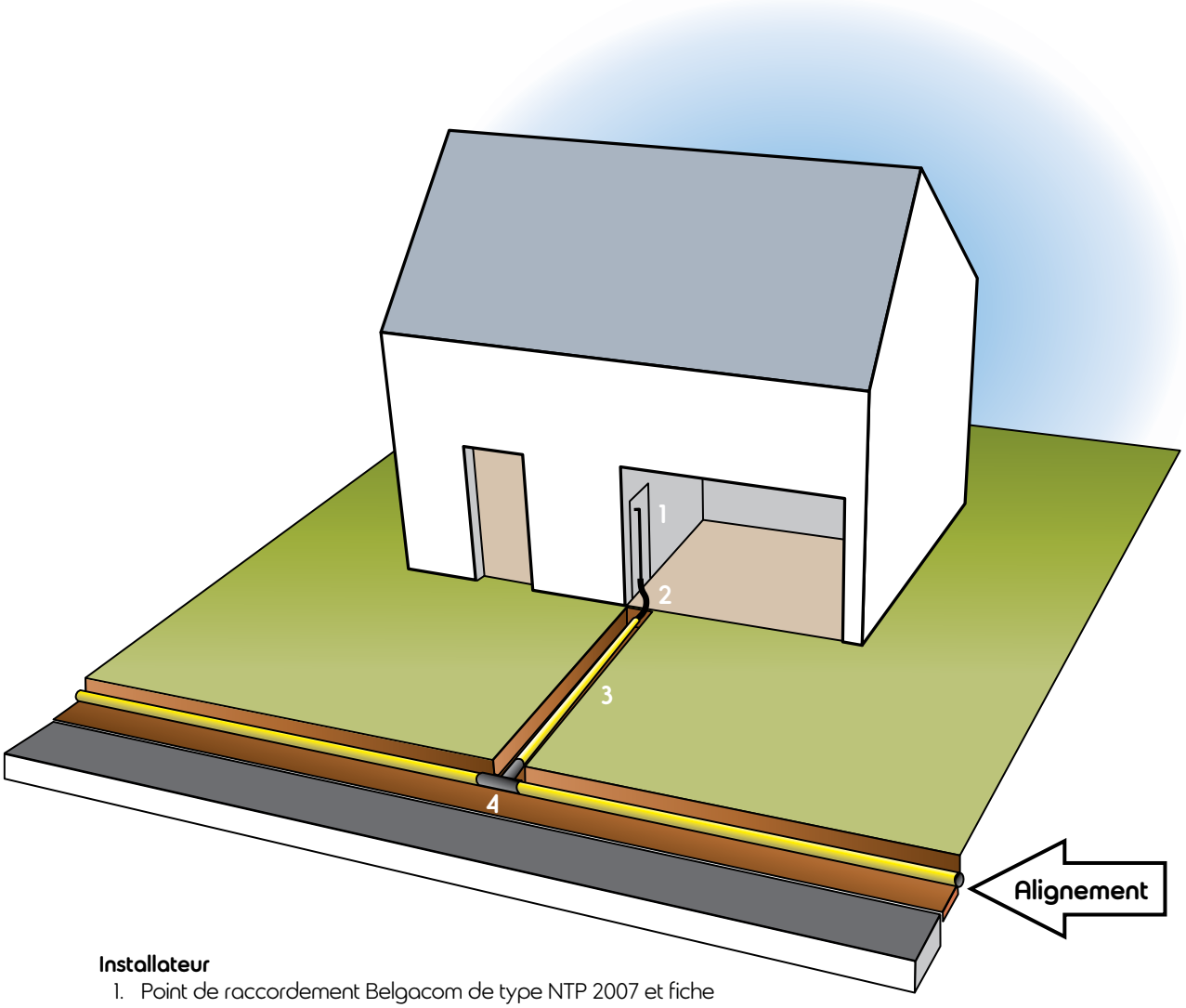
	Dénomination
	Couteau coupe-câble Knipex 1630/135SB
	Pince à dénuder

4. Les 4 étapes

Que ne devez-vous absolument pas oublier lors de la réalisation de l'installation ?

ÉTAPE 1 Généralités

Le raccordement de Belgacom par l'installateur s'effectue entre la limite séparant le domaine public du domaine privé (l'alignement) jusqu'à l'intérieur de l'habitation.



Installateur

1. Point de raccordement Belgacom de type NTP 2007 et fiche
2. Coude de raccordement
3. Gaine d'attente de 50 mm de diamètre avec câble de raccordement (Smart tube)

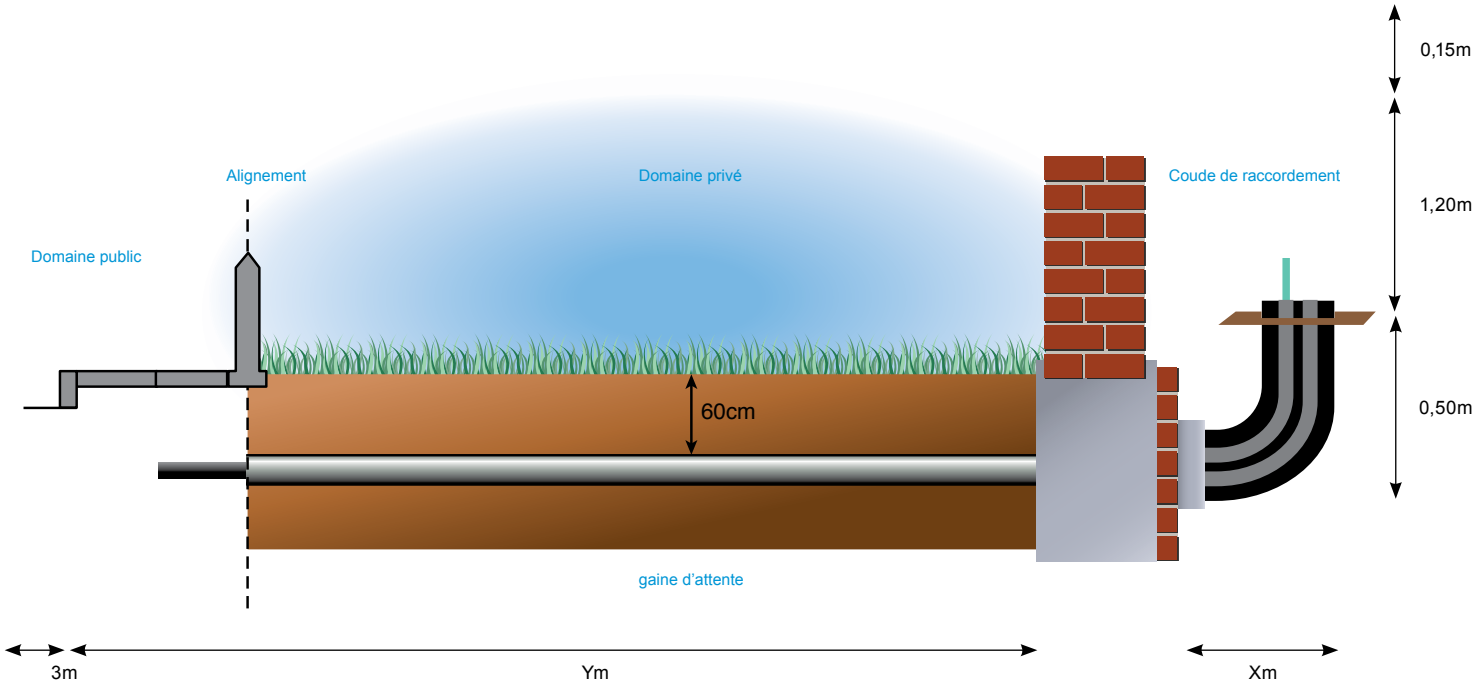
Belgacom

4. Raccordement au réseau de Belgacom par Belgacom

Tous les travaux de terrassement sur le domaine public ainsi que le raccordement de ce câble au réseau de Belgacom sont pris en charge par Belgacom.

Étape 2 Pose du Smart tube

L'introduction du Smart tube s'effectue de préférence dans une gaine d'attente lisse de 50 mm de diamètre. La gaine d'attente est tirée à partir de l'alignement jusqu'au coude de raccordement. Le tracé de la gaine d'attente est perpendiculaire à l'alignement, à 60 cm de profondeur minimum mesurés entre la partie supérieure de la gaine d'attente et la surface du sol.



A. Calculer la longueur du Smart tube

- 0,15 mètre dans le point de raccordement
- 1,20 mètre de hauteur entre le sol et le point de raccordement
- 0,50 mètre pour le coude de raccordement
- X mètres = distance entre le côté intérieur du mur et l'ouverture du coude de raccordement.
- Y mètres = longueur entre le mur extérieur et la bordure de la chaussée
- 3 mètres = longueur obligatoire pour le raccordement au réseau de Belgacom.

B. Pousser le Smart tube dans la gaine d'attente

Poussez le Smart tube dans la gaine d'attente depuis l'alignement jusqu'à l'intérieur de l'habitation

Dénudez le Smart tube (gaine orange) entre le coude de raccordement et le point de raccordement

Poussez le Smart tube à l'intérieur du coude de raccordement

Veillez à dénuder le Smart tube jusqu'à 10 cm du bord du coude de raccordement afin d'éviter toute pénétration de gaz

C. Conserver la sur-longueur du Smart tube à hauteur de l'alignement

L'installateur enroule la sur-longueur du Smart tube et la place à hauteur de l'alignement dans le sol à l'extrémité de la gaine d'attente. Pour éviter d'endommager le Smart tube, le diamètre de l'enroulement doit mesurer au minimum 35 cm. Prenez soin d'éviter de courber le Smart tube ou de l'endommager de toute manière au moment de l'enrouler. Placez 4 colliers de serrage autour de l'enroulement et posez celui-ci à l'horizontale dans la tranchée. Marquez l'endroit où il se situe à l'aide d'un piquet ou autre.

Rouleau avec la sur-longueur du Smart tube

Placez un bouchon d'étanchéité au gaz sur le micro tube.

Bouchon d'étanchéité au gaz sur le micro tube

ÉTAPE 3 Étanchéification à l'eau et au gaz

La pose d'un Smart tube souterrain implique le risque d'infiltration d'eau ou de gaz dans l'habitation. Le coude de raccordement doit être rendu étanche à l'eau et au gaz à l'intérieur de l'habitation pour éviter les dégâts.

L'installateur est obligé de placer un obturateur de passage mural.

La plupart des commerces spécialisés vendent différents produits d'obturation. Belgacom utilise à cette fin les produits de l'entreprise Filoform.

Installation de l'obturateur

Dépolissez la gaine du Smart tube

Dépolissez le câble et le micro tube. Le dépolissage doit se faire de manière transversale

Placez une obturation autour de la gaine du Smart tube à environ 14 cm de profondeur dans le tube d'introduction. Cette obturation empêchera le produit de remplissage de pénétrer dans le tube d'introduction

Obturez le tuyau au moyen d'une bande adhésive pour éviter que le produit de remplissage ne s'échappe

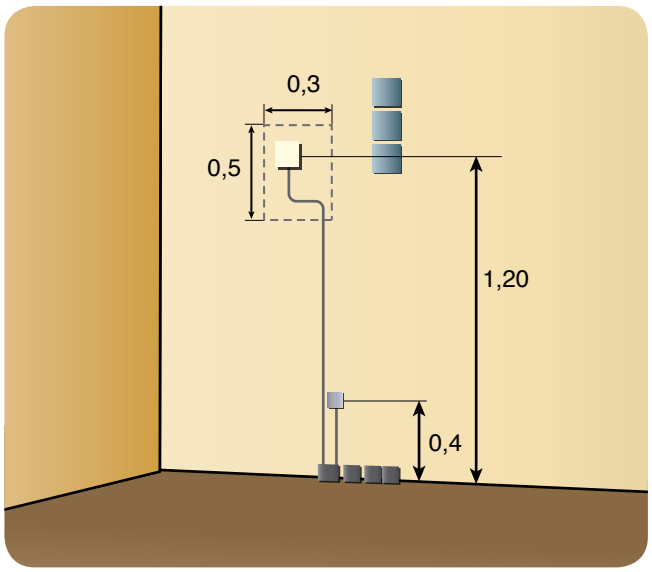
Remplissez l'espace de mousse PUR

ÉTAPE 4 Installation du point de raccordement

Le point de raccordement est de type « apparent » et garantit une séparation claire entre le câblage interne et l'infrastructure de Belgacom.

Le point de raccordement se compose de deux parties :

- La prise de raccordement (NTP) avec interrupteur de ligne. Le boîtier de raccordement facilite l'installation intérieure par le client. La fiche sert à désactiver l'installation intérieure. Belgacom peut mesurer la qualité de la ligne en l'absence du client.
- Ultérieurement, un câble à fibre optique pourra être tiré dans le micro tube jusqu'à l'intérieur de l'habitation sans travaux de terrassement sur le domaine privé du client.



A. Où installer le point de raccordement ?

Installez le point de raccordement de préférence :

- dans la même pièce que le compteur d'électricité ;
- à une hauteur suffisante par rapport au sol (au moins à 120 cm du sol dans un espace technique (garage) ;
- sur un mur intérieur ou un mur extérieur isolé dans une construction moderne (mur à double paroi) pour éviter les problèmes d'humidité ;
- à une certaine distance de toute source de poussière ou autre dépôt ;
- avec une surface libre de minimum 30 x 50 cm (L x H), à proximité de deux prises à 230 V avec mise à la terre pour l'installation du modem DSL.

Prise de raccordement apparente (NTP)

Fiche

Prise de raccordement apparente (NTP) avec fiche et carte d'information

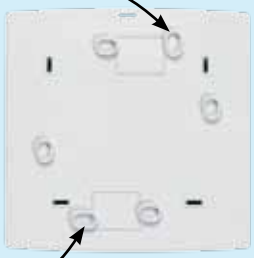
Micro tube avec bouchon d'étanchéité au gaz

B. Fixation du point de raccordement

Il peut être fixé au mur à l'aide de deux vis de type M3 à tête plate.

Les points de fixation standard sont accessibles sans devoir démonter le circuit imprimé

Deux points de fixation standard

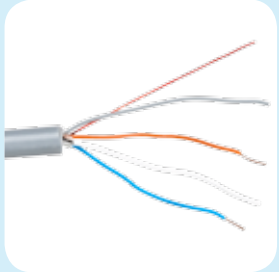


C. Fixation du câble de raccordement dans le point de raccordement

1. Câble d'introduction
2. Câbles intérieurs vers les prises (max. 2)
3. Câble de raccordement du modem

La base et le couvercle sont dotés de passages de câbles à sectionner. Ceux-ci s'enlèvent aisément à l'aide d'une pince

Dénudez la gaine extérieure du câble sur environ 6 cm, ainsi que l'isolation des fils orange et bleu sur 5 mm



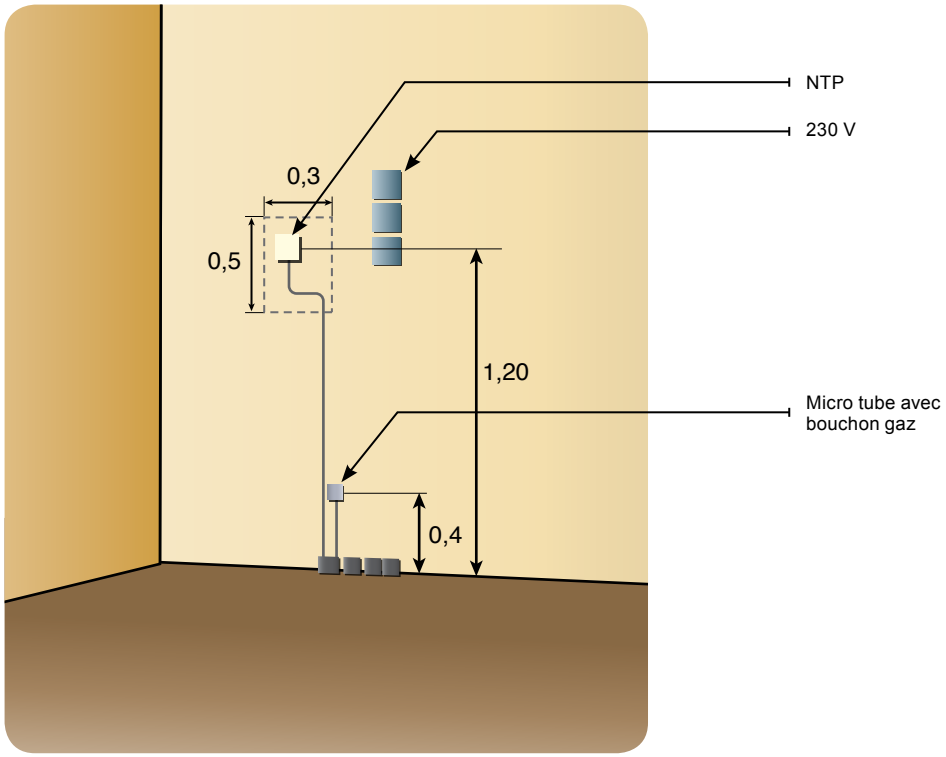
Raccordez les deux fils (orange et bleu) du câble aux contacts a et b du bloc de raccordement noir dans la partie inférieure du NTP

A = fil orange
B = fil bleu

Placez les autres fils (blanc-gris et mise à la terre) du câble dans l'espace libre à l'intérieur du NTP de façon à ne pas risquer de les coincer au moment de refixer le couvercle

D. Fixation et obturation du micro tube

Le micro tube s'arrête à environ 40 cm au-dessus du sol. Il est préférable d'utiliser une scie à métaux pour le raccourcir. Émorfilez l'extérieur du micro tube.



Pour raccourcir le micro tube, servez-vous soit d'une pince spéciale, soit d'une scie à métaux

Enfoncez le bouchon d'étanchéité au gaz sur le micro tube. Le micro tube est à présent étanche au gaz et à l'eau

5. À retenir absolument

Vous avez posé un Smart tube ? Dans ce cas, il ne vous reste qu'une chose à faire : **remplir les données du client** chez qui vous avez posé le Smart tube. Utilisez le formulaire **Raccordement Smart tube** prévu à cet effet et disponible sur notre site web **www.belgacom.be/businesspartners**.

À défaut de compléter ces données, votre client pourra rencontrer des problèmes lors de l'activation de ses services Belgacom. Nous vous conseillons de remplir ces formalités à temps afin d'éviter des délais d'attente supplémentaires à votre client.

Après la pose d'un Smart tube, demandez à votre client si Belgacom peut le contacter pour lui soumettre une offre télécom intéressante. S'il accepte, complétez le formulaire **Info client** à votre disposition sur le site web **www.belgacom.be/businesspartners**.

Important : avant d'entreprendre toute action, vous devez obtenir l'autorisation de votre client de nous transmettre les données le concernant.

6. Disponibilité pour le client

Vérifiez toujours la disponibilité des produits pour le client via le lien suivant :

www.belgacom.be > Privé > Télévision > Outils et conseils > Vérifier la disponibilité de Belgacom TV (au bas de la page)

(http://www.belgacom.be/belgacom/be-fr/pages/private/c_webcheck_tv.page)

Le réseau de Belgacom est encore en pleine expansion. En d'autres termes, ce qui n'est pas possible aujourd'hui pourrait bien l'être demain.

E.R. : Belgacom S.A. de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles - 05/2012